reserMail

取扱説明書

90503-01

【ご注意】

1） 本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
2） 本製品及び本書の内容については、改良のために予告なく変更することがあります。
3） 本製品及び本書の内容について、不審な点やお気づきの点がございましたら、株式会社アイ・オー・データ機器サポートセンターまでご連絡ください。
4） 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。
5） 本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により戦略物資等輸出規制製品に該当する場合があります。
国外に持ち出す場合には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
6） 本サポートソフトウェアに含まれる著作権等の知的財産権は、お客様に移転されません。
7） 本サポートソフトウェアのソースコードについては、如何なる場合もお客様に開示、使用許諾を致しません。また、ソースコードを解明するために本ソフトウェアを解析し、逆アセンブルや、逆コンパイル、またはその他のリバースエンジニアリングを禁止します。
8） 書面による事前承諾を得ずに、本サポートソフトウェアをタイムシェアリング、リース、レンタル、販売、移転、サブライセンスすることを禁止します。
9） 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など人命に関る設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
10） 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
11） お客様は、本製品を一時に1台のパソコンにおいてのみ使用することができます。
12） 弊社は、お客様が【ご注意】の諸条件のいずれかに違反されたときは、いつでも本製品のご使用を終了させることができるものとします。
13） お客様は、本製品または、その使用権を第三者に対する再使用許諾、譲渡、移転またはその他の処分を行うことはできません。

はじめに

reserMailソフトによる「遠隔録画予約サービス」（以下、本サービスと呼びます）をご利用になると、携帯電話ｉモードの公式サイト「ｉテレビ」、J-フォンの公式サイト「Jテレビ」、およびテレビ番組ガイド「iTV」より自宅のパソコンに録画予約を行うことができます。

reserMail（リザメール）について

- 携帯電話からiモードのTV番組ガイド「iテレビ」、およびJ-フォンのTV番組ガイド「Jテレビ」、およびテレビ番組ガイド「iTV」よりアクセスして録画予約したい番組を表示し、[録画予約]ボタンをクリックするだけで録画予約ができます。
- 入力された予約情報を、reserMailサーバーがお預かりします。
- reserMailをインストールしたパソコンが自動的にreserMailサーバーへアクセスし、予約情報を受け取ります。受け取った録画予約情報は、パソコンにインストールされたmAgicマネージャが自動的に管理します。
- 予約された時刻になると、mAgicマネージャがパソコンにインストールされたmAgicTVを自動的に起動して録画がはじまります。
- 外出先のインターネットよりご自宅のパソコンに録画予約が行えます。

もくじ

注意事項

● 本サービスをご利用になる場合は以下の環境が必要です。

・パソコンがmAgicTVの録画予約を受け付けることができる状態にある。

・ mAgicマネージャとreserMailが起動している。もしくはタスクトレーに格納されている。

・ mAgicTVが起動していない。（10ページ<注意！>参照）

・ ｉモード、およびJ-SKYが利用可能な携帯電話。

・インターネットのメールアカウント（ダイアルアップ接続またはLAN接続）を持っている。

※ LANでインターネットに接続する場合、外部のメールサーバーに接続できない設定（ファイアーウォール等の設定）では使用できない場合があります。

● 本サービスをご利用になる場合は、あらかじめ利用申し込みが必要です。
最初にパソコンからの申し込み、次に携帯電話、およびWeb（インターネット）からの申し込みが必要です。
詳しくは、【登録手順】（7ページ）を参照してください。

※ 事前にIDとパスワードを入手する必要があります。入手にはパソコンでの申し込みが必要です。

● 当社、ADCテクノロジー社、アイ・ラテ・ドットコム社、および関係会社では本サービスの運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、いかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。

● パスワードのご利用上の間違い、または第三者による不正使用等について、当社および関係各社は、いかなる責任も負いかねますので予めご了承ください。本サービスの申し込み、パスワードの管理とご利用は、ご本人の責任とさせて頂きます。パスワードは他人に漏らさないよう大切に保管してください。

● ｉテレビ、Jテレビからご利用になる場合等、本サービス使用時には別途通信料が発生し、ご本人のご負担となります。

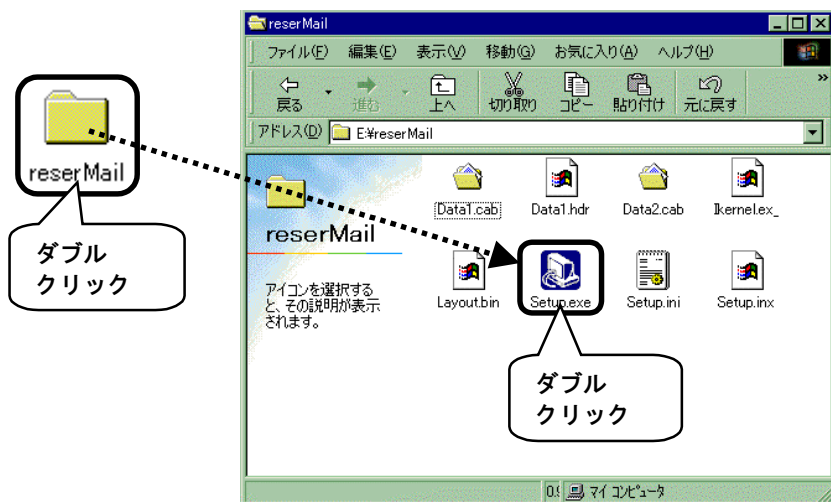
- 機器の接続や、ソフトウェアの設定等の誤りにより、正しく録画予約が行えない場合があります。本サービスをご利用になる前に、パソコンの前でｉモード、J-SKY、およびWeb（インターネット）から実際に録画予約操作を行い、正常に録画予約が動作することをご確認ください。
- 下記のように、何らかの原因で録画予約ができない場合も、録画予約にかかるｉモード携帯電話パケット通信料、J-SKY通信料、回線接続費用は全て、ご本人のご負担となります。
  - ・パソコンが、停電、故障等で起動できない場合
  - ・パソコンが、回線接続を正常に実施できない場合
（回線やインターネットが混みあっている場合等も含みます）
  - ・パソコン側の設定間違いや、インストールされている他ソフトの影響等により、パソコン起動、回線接続、録画予約データ取得、録画予約実行等の一連の動作を実行できない場合
- ネットワークや回線の混雑状況によってはパソコンが録画開始時間までに録画予約情報を受け取れない場合がありますので時間に余裕をもって予約を行ってください。

インストール

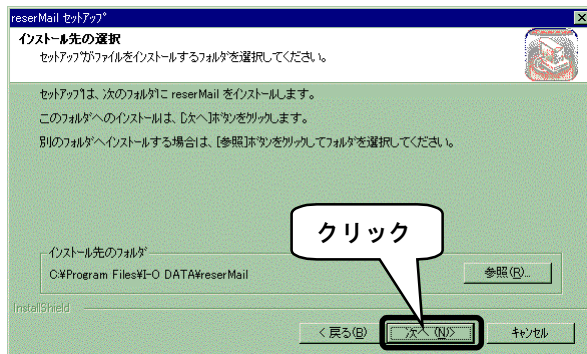
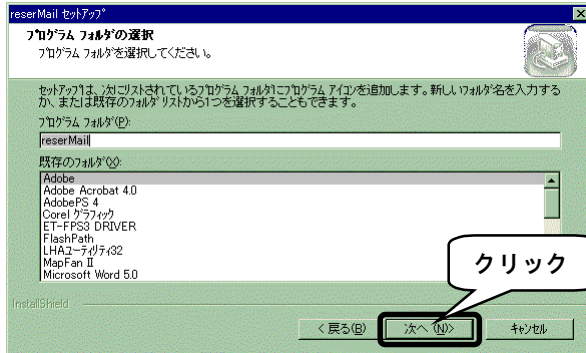
※ Windows 2000の場合は、「administrator権限」でインストールしてください。

1 「サポートソフト」をCD-ROMドライブにセットします。

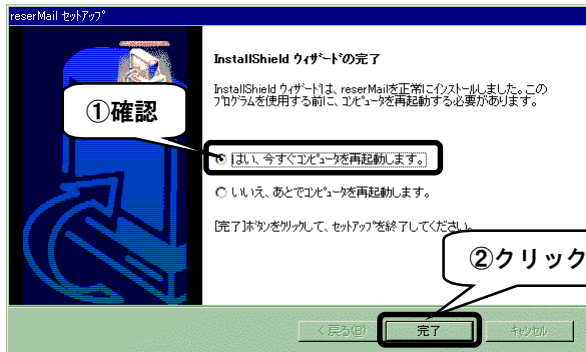
2 [マイコンピュータ]→CD-ROMドライブアイコン→[reserMail]フォルダ→[Setup.exe]※を順にダブルクリックします。

※お使いの環境によっては[Setup]と表示される場合もあります。

3 **しばらくすると以下の画面が表示されますので、[次へ]ボタンをクリックします。**

4 **[次へ]ボタンをクリックします。**

[インストール先のフォルダ]を変更したい場合は、[参照]ボタンをクリックして指定します。

5 **[次へ]ボタンをクリックします。**

6 **以下の画面が表示されたら、ファイルのコピーは終了です。「サポートソフト」をCD-ROMドライブから取り出した後、[はい、……]にチェックがついていることを確認し、[完了]ボタンをクリックします。**

パソコンが再起動します。

※[いいえ、…]をチェックした場合は、パソコン再起動後に ***reserMail***を使うことができます。

7 **再起動後は初期設定画面が表示されます。**
7ページ【登録手順】をご覧ください。

アンインストール

reserMailを使用しなくなった場合や、再度インストールする場合は以下の手順で***reserMail***を削除してください。

1 **[スタート]→[設定]→[コントロールパネル]から[アプリケーションの追加と削除]をダブルクリックします。**

2 **[reserMail]を選択し、[追加と削除]ボタンをクリックします。**

3 **以降は、画面の指示に従ってください。**

登録手順

1 reserMailインストール後、パソコンを再起動すると、[reserMail 初期設定]の画面が出てきます。

登録手順

① IDとパスワードをお持ちでない方は、[新規ユーザー]ボタンをクリックします。ボタンをクリックすると、自動的に会員登録サイト（http://www.cubonet.ne.jp/epg/mypgm.php?f=0）に接続されますので、各項目を入力して、IDとパスワードを取得してください。
（「reserMail Ver2.1初期設定」画面が他のウィンドウに隠れる場合があります。他のウィンドウは最小化してください。）

② IDとパスワードがメールで送られてきたら、[アカウント登録]欄の[ID]と[パスワード]に入力します。
※ 送られてきたユーザーIDとパスワードは、大文字と小文字の違いに注意して、そのまま入力してください。

＜注意！＞
入力したパスワードは、画面上では「*」と表示されますので、間違いのないよう、慎重に入力してください。

③ [録画予約確認送付用メールアドレス]欄にお客様が契約されているプロバイダ等から提供されたもの、もしくは携帯電話のEメールアドレスを入力してください。
※ IDとパスワードを取得する際に使用したメールアドレスでなくても構いません。
※ メールアドレスは後から変更することもできます。

④ [接続先]欄で、インターネットの接続先を選択してください。接続先は後から変更することができます。

⑤ 入力が完了したら、[登録]ボタンをクリックしてください。
登録情報を***reserMail***サーバーに送信しますので、しばらくお待ちください。

＜注意！＞
・LANでインターネットに接続する場合は、ファイアーウォール等の設定（外部のメールサーバーに接続できない設定等）によっては使用できない場合があります。
・通信料等は、ご本人のご負担となります。

2 [reserMail 初期設定]が完了すると、[reserMail Ver2.1 設定]画面が出てきます。

地域設定手順

① [地域の設定]で、[▼]をクリックして、都道府県一覧の中から、お住まいの地域をクリックします。地域を選択すると各地域のテレビ局名が、[チャンネル1]から[チャンネル12]の欄に表示されます。

プリセット設定の手順

② 【対応チャンネル一覧】（14ページ）を参考に、プリセットを設定します。

reserMail起動タイマーの設定

③ ***reserMail***がｉテレビやJテレビからの録画予約があったことを確認するために、定期的にインターネットに接続する必要があります。ここでは、どれくらいの間隔でインターネットに接続して、録画予約を確認するのかを設定します。
「30分」・「1時間」・「2時間」・「4時間」・「8時間」・「12時間」の中から選択してください。

＜注意！＞
- **例えば、起動タイマーを30分に設定した場合、番組開始の30分以上前に録画予約をしておく必要があります。**
- **reserMail起動タイマーは、設定完了した時点からスタートします。**
- **通信回線の状況等により、録画予約が完了するまでに設定した時間より多くの時間がかかる場合があります。**
- **mAgicTVが起動していると、reserMailは録画予約確認を行いません（コマ落ち防止のため）。mAgicマネージャーは起動していても問題ありません。**
- **インターネットに接続する際の通信費等の費用に関しましては、お客様のご負担となります。ご了承ください。**

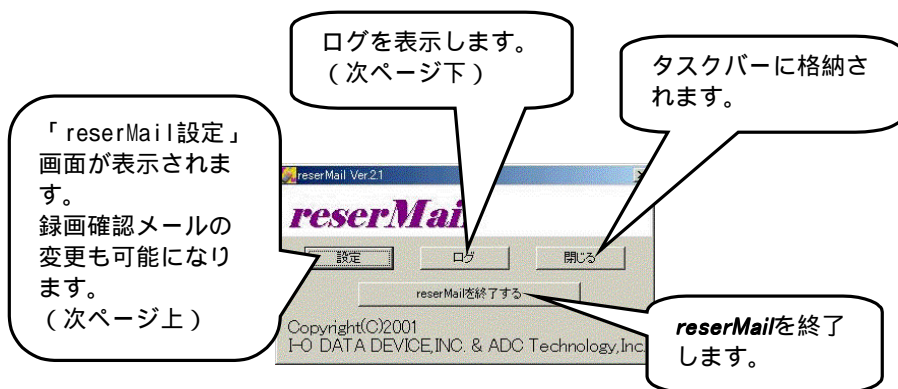
接続先を選択

④ 接続先を選択してください。
（登録されているプロバイダへの接続先や、LAN等。）

その他

⑤ ダイヤルアップで接続する場合は、チェックしてください。
⑥ Windows起動時に***reserMail***を自動的に起動する場合はチェックしてください。

設定の完了

⑦ 全ての設定が完了したら、[設定]ボタンをクリックします。
以上で、***reserMail***の設定は完了です。
（タスクバー上のアイコンから下記の画面を起動することもできます。）

＜注意！＞
reserMailは、マルチユーザーに対応しておりません。
一台のパソコンを複数のユーザーでお使いの場合は、全てのユーザーで、同じ設定をお使いください。
全てのユーザーで同じIDを使用しますので、どのユーザーがどの番組を録画予約したのか、といった判断はできません。

▼ 設定画面

「*reserMail* 初期設定」画面で入力したメールアドレスが表示されます。メールアドレスの変更がある場合は、入力しなおしてください。

▼ ログ画面

reserMailの終了

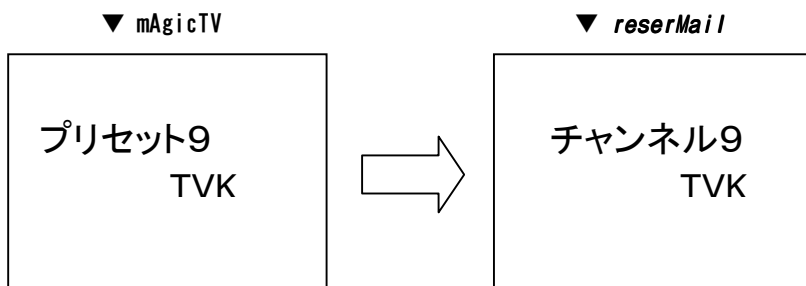
1 [reserMailを終了する]ボタンをクリックします。

2 [はい]ボタンをクリックすると、reserMailを終了します。

対応チャンネル一覧

16ページからの表は、「iテレビ（iモード）」「Jテレビ（J-フォン）」で配信するテレビ局の一覧表です。
mAgicTVで各プリセットに設定しているテレビ局を***reserMail***のプリセットに設定します。

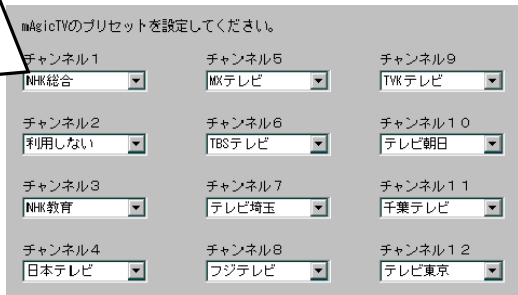
＜注意！＞
mAgicTVの設定と異なるテレビ局を設定すると、正確に録画することができませんのでご注意ください。

例）チャンネル９にTVKテレビを設定する場合

（参考） mAgicTVのチャンネル設定確認

① [スタート]→[プログラム]→[I-O DATA mAgicTV]→[mAgicTV環境設定]→[チャンネル]タブの[チャンネル設定]を起動します。

▼ mAgicTVチャンネル設定

地域とチャンネルを確認します。

② 「チャンネルの初期設定」の設定内容と同様に、***reserMail***のチャンネルを設定します。

が配信する

全国放送局一覧表

お住まいの都道府県を参照してください。

	ページ		ページ		ページ
北海道	１７	青森	１７	秋田	１７
岩手	１７	山形	１７	宮城	１７
福島	１８	東京	１８	埼玉	１８
千葉	１８	神奈川	１９	群馬	１９
栃木	１９	茨城	１９	新潟	１９
長野	１９	山梨	２０	静岡	２０
愛知	２０	岐阜	２０	三重	２０
富山	２０	石川	２１	福井	２１
大阪	２１	京都	２１	兵庫	２１
奈良	２１	和歌山	２２	滋賀	２２
岡山	２２	広島	２２	鳥取	２２
島根	２２	山口	２３	香川	２３
徳島	２３	愛媛	２３	高知	２３
福岡	２３	佐賀	２４	鹿児島	２４
宮崎	２４	大分	２４	熊本	２４
長崎	２４	沖縄	２４		

北海道

- ＮＨＫ総合
- ＨＢＣ
- ＳＴＶ
- ＨＴＢ
- ＵＨＢ
- ＴＶｈ
- ＮＨＫ教育

青森

- ＮＨＫ総合
- 青森放送
- 青森テレビ
- 青森朝日放送
- ＮＨＫ教育

秋田

- ＮＨＫ総合
- 秋田放送
- 秋田テレビ
- 秋田朝日放送
- ＮＨＫ教育

岩手

- ＮＨＫ総合
- ＩＢＣテレビ
- テレビ岩手
- めんこいテレビ
- 岩手朝日テレビ
- ＮＨＫ教育

山形

- ＮＨＫ総合
- 山形放送
- 山形テレビ
- テレビユー山形
- さくらんぼ
- ＮＨＫ教育

宮城

- ＮＨＫ総合
- ＴＢＣテレビ
- 仙台放送
- ミヤギテレビ
- 東日本放送
- ＮＨＫ教育

対応チャンネル一覧

福島	東京	埼玉	千葉
ＮＨＫ総合	ＮＨＫ総合	ＮＨＫ総合	ＮＨＫ総合
福島テレビ	日本テレビ	日本テレビ	日本テレビ
福島中央テレビ	ＴＢＳテレビ	ＴＢＳテレビ	ＴＢＳテレビ
福島放送	フジテレビ	フジテレビ	フジテレビ
テレビユー福島	テレビ朝日	テレビ朝日	テレビ朝日
ＮＨＫ教育	テレビ東京	テレビ東京	テレビ東京
	ＭＸテレビ	ＭＸテレビ	ＭＸテレビ
	テレビ埼玉	テレビ埼玉	テレビ埼玉
	千葉テレビ	千葉テレビ	千葉テレビ
	ＴＶＫテレビ	ＴＶＫテレビ	ＴＶＫテレビ
	ＮＨＫ教育	群馬テレビ	ＮＨＫ教育
		とちぎテレビ	
		ＮＨＫ教育	

神奈川
- ＮＨＫ総合
- 日本テレビ
- ＴＢＳテレビ
- フジテレビ
- テレビ朝日
- テレビ東京
- ＭＸテレビ
- テレビ埼玉
- 千葉テレビ
- ＴＶＫテレビ
- ＮＨＫ教育

群馬
- ＮＨＫ総合
- 日本テレビ
- ＴＢＳテレビ
- フジテレビ
- テレビ朝日
- テレビ東京
- テレビ埼玉
- 群馬テレビ
- とちぎテレビ
- ＮＨＫ教育

栃木
- ＮＨＫ総合
- 日本テレビ
- ＴＢＳテレビ
- フジテレビ
- テレビ朝日
- テレビ東京
- テレビ埼玉
- 群馬テレビ
- とちぎテレビ
- ＮＨＫ教育

茨城
- ＮＨＫ総合
- 日本テレビ
- ＴＢＳテレビ
- フジテレビ
- テレビ朝日
- テレビ東京
- ＭＸテレビ
- テレビ埼玉
- 千葉テレビ
- ＴＶＫテレビ
- 群馬テレビ
- とちぎテレビ
- ＮＨＫ教育

新潟
- ＮＨＫ総合
- 新潟放送
- 新潟総合テレビ
- テレビ新潟
- 新潟テレビ２１
- ＮＨＫ教育

長野
- ＮＨＫ総合
- 信越放送
- 長野放送
- テレビ信州
- 長野朝日放送
- ＮＨＫ教育

対応チャンネル一覧

山梨

- ＮＨＫ総合
- ＹＢＳテレビ
- テレビ山梨
- 日本テレビ
- ＴＢＳテレビ
- フジテレビ
- テレビ朝日
- テレビ東京
- ＮＨＫ教育

静岡

- ＮＨＫ総合
- ＳＢＳテレビ
- テレビ静岡
- 静岡朝日テレビ
- 静岡第一テレビ
- ＮＨＫ教育

愛知

- ＮＨＫ総合
- 名古屋テレビ
- ＣＢＣテレビ
- 東海テレビ
- 中京テレビ
- テレビ愛知
- 岐阜放送
- 三重テレビ
- ＮＨＫ教育

岐阜

- ＮＨＫ総合
- 名古屋テレビ
- ＣＢＣテレビ
- 東海テレビ
- 中京テレビ
- テレビ愛知
- 岐阜放送
- 三重テレビ
- ＮＨＫ教育

三重

- ＮＨＫ総合
- 名古屋テレビ
- ＣＢＣテレビ
- 東海テレビ
- 中京テレビ
- テレビ愛知
- 岐阜放送
- 三重テレビ
- ＮＨＫ教育

富山

- ＮＨＫ総合
- 北日本放送
- 富山テレビ
- チューリップ
- ＮＨＫ教育

石川
- ＮＨＫ総合
- ＭＲＯテレビ
- 石川テレビ
- テレビ金沢
- 北陸朝日放送
- ＮＨＫ教育

福井
- ＮＨＫ総合
- ＦＢＣテレビ
- 福井テレビ
- ＮＨＫ教育

大阪
- ＮＨＫ総合
- 毎日放送
- ＡＢＣテレビ
- 関西テレビ
- 読売テレビ
- テレビ大阪
- 京都テレビ
- サンテレビ
- 奈良テレビ
- テレビ和歌山
- ＮＨＫ教育

京都
- ＮＨＫ総合
- 毎日放送
- ＡＢＣテレビ
- 関西テレビ
- 読売テレビ
- テレビ大阪
- 京都テレビ
- サンテレビ
- 奈良テレビ
- テレビ和歌山
- びわ湖放送
- ＮＨＫ教育

兵庫
- ＮＨＫ総合
- 毎日放送
- ＡＢＣテレビ
- 関西テレビ
- 読売テレビ
- テレビ大阪
- 京都テレビ
- サンテレビ
- 奈良テレビ
- テレビ和歌山
- ＮＨＫ教育

奈良
- ＮＨＫ総合
- 毎日放送
- ＡＢＣテレビ
- 関西テレビ
- 読売テレビ
- テレビ大阪
- 京都テレビ
- サンテレビ
- 奈良テレビ
- テレビ和歌山
- ＮＨＫ教育

和歌山
- ＮＨＫ総合
- 毎日放送
- ＡＢＣテレビ
- 関西テレビ
- 読売テレビ
- テレビ大阪
- 京都テレビ
- サンテレビ
- 奈良テレビ
- テレビ和歌山
- ＮＨＫ教育

滋賀
- ＮＨＫ総合
- 毎日放送
- ＡＢＣテレビ
- 関西テレビ
- 読売テレビ
- テレビ大阪
- 京都テレビ
- びわ湖放送
- ＮＨＫ教育

岡山
- ＮＨＫ総合
- 山陽放送
- ＯＨＫテレビ
- テレビせとうち
- 西日本テレビ
- 瀬戸内海放送
- ＮＨＫ教育

広島
- ＮＨＫ総合
- ＲＣＣ
- 広島テレビ
- 広島ホーム
- ＴＳＳテレビ
- ＮＨＫ教育

鳥取
- ＮＨＫ総合
- 日本海テレビ
- ＢＳＳ山陰放送
- 山陰中央テレビ
- ＮＨＫ教育

島根
- ＮＨＫ総合
- 山陰中央テレビ
- 日本海テレビ
- ＢＳＳ山陰放送
- ＮＨＫ教育

山口

- ＮＨＫ総合
- ＫＲＹ
- ＴＹＳ
- ＹＡＢ
- ＴＮＣ
- ＲＫＢ
- ＫＢＣ
- ＦＢＳ
- ＴＶＱ
- ＮＨＫ教育

香川

- ＮＨＫ総合
- 西日本テレビ
- 瀬戸内海放送
- 山陽放送
- ＯＨＫテレビ
- テレビせとうち
- ＮＨＫ教育

徳島

- ＮＨＫ総合
- 四国放送
- 毎日放送
- ＡＢＣテレビ
- 関西テレビ
- 読売テレビ
- テレビ大阪
- ＮＨＫ教育

愛媛

- ＮＨＫ総合
- 南海テレビ
- テレビ愛媛
- あいテレビ
- 愛媛朝日テレビ
- ＮＨＫ教育

高知

- ＮＨＫ総合
- 高知放送
- テレビ高知
- さんさんテレビ
- ＮＨＫ教育

福岡

- ＮＨＫ総合
- ＴＮＣ
- ＲＫＢ
- ＫＢＣ
- ＦＢＳ
- ＴＶＱ
- ＮＨＫ教育

対応チャンネル一覧

佐賀

- ＮＨＫ総合
- ＳＴＳ
- ＴＮＣ
- ＲＫＢ
- ＫＢＣ
- ＦＢＳ
- ＴＶＱ
- ＮＨＫ教育

鹿児島

- ＮＨＫ総合
- ＭＢＣ
- ＫＴＳ
- ＫＫＢ
- ＫＹＴ
- ＮＨＫ教育

宮崎

- ＮＨＫ総合
- ＭＲＴ
- ＵＭＫ
- ＮＨＫ教育

大分

- ＮＨＫ総合
- ＯＢＳ
- ＴＯＳ
- ＯＡＢ
- ＮＨＫ教育

熊本

- ＮＨＫ総合
- ＲＫＫ
- ＴＫＵ
- ＫＫＴ
- ＫＡＢ
- ＮＨＫ教育

長崎

- ＮＨＫ総合
- ＮＩＢ
- ＮＢＣ
- ＫＴＮ
- ＮＣＣ
- ＮＨＫ教育

沖縄

- ＮＨＫ総合
- 琉球放送
- 沖縄テレビ
- 琉球朝日放送
- ＮＨＫ教育

携帯電話で録画予約

「iモード」「J-フォン」のテレビ番組ガイド iテレビ Jテレビ の録画予約を設定します。

※ この設定は、reserMail の設定が終了してから行ってください。

> ※ iテレビ、Jテレビに関するお問い合わせは、下記メールアドレスへどうぞ。
>
> ● **アイ・ラテ・ドットコム株式会社**
> **itv@nikkanhc.co.jp**

[iMenu]の[メニューリスト]→[エンターテイメント]→[TV/FM]から iテレビのトップ画面に入ります。

※ 録画予約サービスのご利用には、マイメニュー登録が必要です。マイメニュー登録後、[iMenu]の[マイメニュー]からアクセスしてください。

TV番組ガイド iテレビ

東京版
①ただいま放送中
②今日の番組
③明日の番組
④絶対チェキ！！
⑤ワイドDEショー
⑥comingSOON
⑦最終回＆新番組
⑧番組検索
⑨会員のページ
⓪エリアの変更
□おしらせ
■FAQ

マイメニュー登録
マイメニュー削除
マイメニューへ
番組は予告なしに変更されることがありますので、・・・
当番組に関するお問い合わせは、こちらで受け付けています。
(C)iRaTe.com,inc

▼ My Program

会員のページ
①My Program
②My Programメール設定
My Programキーワードの設定
③番組タイトル
④出演者
⑤キーワード
⑥録画予約確認
⑦録画予約の設定
メニュー
(C)iRaTe.com,Inc.

▼ 録画予約の設定

録画予約の設定
reserMail対応製品をお使いの方はユーザーID12桁とパスワード8桁を入力して、登録してください。
注意！reserMailの登録時に使用した文字(大文字や小文字)と同じものを入力してください。
(例)VP800000000
ユーザーID
PASSWORD
登録
メニュー
(C)iRaTe.com,Inc

▼ 録画予約の設定終了

録画予約設定が完了しました。
自宅のPCの電源が入っていること、reserMailで録画予約と録画実施可能な待ち受け状態であることを、ご確認ください。
あとは、「iテレビ」の番組詳細の「録画予約」ボタンを押すだけで、番組が録画できます。
メニュー
(C)iRaTe.com,Inc

トップ画面の[会員のページ]→[録画予約の設定]→ユーザーID（12桁）とパスワード（8桁）を間違いのないように入力して、[登録]ボタンをクリックします。
[録画予約設定が終了しました。]の画面が出れば完了です。

※ 文面等は変更される場合があります。

[メインメニュー]の[TV・メディア]から Jテレビ のトップ画面に入ります。

TV番組ガイド Jテレビ

東京版
①ただいま放送中
②今日の番組
③明日の番組
④絶対チェキ！！
⑤ワイドDEショー
⑥comingSOON
⑦最終回＆新番組
⑧番組検索
⑨スポーツ速報
■メンバーページ
■エリアの変更
□おしらせ
□FAQ
□メニューの更新

会員登録解除
番組は予告なしに変更されることがありますので、・・・
当番組に関するお問い合わせは、こちらで受け付けています。
(C)iRaTe.com,inc

▼ My Program

メンバーページ
----
①My Program
----
②My Programメール設定

My Programキーワードの設定
③番組タイトル
④出演者
⑤キーワード
----
⑥録画予約確認

⑦録画予約の設定

メニュー

(C)iRaTe.com,Inc.

▼ 録画予約の設定

録画予約の設定
----
reserMail対応製品をお使いの方はユーザーID12桁とパスワード8桁を入力してください。
注意！reserMailの登録時に使用した文字（大文字や小文字）と同じものを入力してください。
(例)VP800000000
ID

PASSWORD

登録

メニュー

(C)iRaTe.com,Inc

▼ 録画予約の設定終了

録画予約設定が終了しました。

ご自宅のPCの電源が入っていること、reserMailで録画予約と録画実施可能な待ち受け状態であることを、ご確認ください。
あとは、「Jテレビ」の番組詳細の「録画予約」ボタンを押すだけで、番組が録画できます。

メニュー

(C)iRaTe.com,Inc

トップ画面の[メンバーページ]→[録画予約の設定]→ID（12桁）とパスワード（8桁）を間違いのないように入力して、[登録]ボタンをクリックします。
[録画予約設定が終了しました。]の画面が出れば完了です。

※ 文面等は変更される場合があります。

東京版
①ただいま放送中
②今日の番組
③明日の番組
④絶対チェキ！！
⑤ワイドDEショー
⑥comingSOON
⑦最終回＆新番組
⑧番組検索
⑨会員のページ
⓪エリアの変更
□おしらせ
■FAQ

マイメニュー登録
マイメニュー削除
マイメニューへ
番組は予告なしに変更されることがありますので、・・・
当番組に関するお問い合わせは、こちらで受け付けています。
(C)iRaTe.com,inc

東京版
①ただいま放送中
②今日の番組
③明日の番組
④絶対チェキ！！
⑤ワイドDEショー
⑥comingSOON
⑦最終回＆新番組
⑧番組検索
⑨スポーツ速報
■メンバーページ
■エリアの変更
□おしらせ
□FAQ
□メニューの更新

会員登録解除
番組は予告なしに変更されることがありますので、・・・
当番組に関するお問い合わせは、こちらで受け付けています。
(C)iRaTe.com,inc

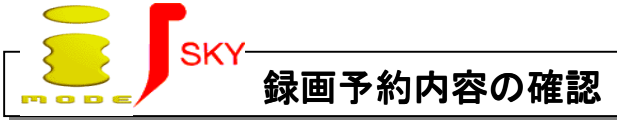
▼ 録画したい番組タイトル

■ニュース
■○○テレビ
■07日22:00-22:54
□録画予約

特集「今週のニュース」◇スポーツ◇週間天気情報

戻る／メニュー

クリック

［iテレビ］、［Jテレビ］の各メニューから、録画したい番組の詳細を表示すると、［録画予約ボタン］が出ます。この［録画予約ボタン］をクリックしてください。これで完了です。

以下はｉモードの場合の例です。J-SKYの場合は「メンバーページ」から録画予約内容の確認が行えます。

▼ My Program

会員のページ
----
①My Program
----
②My Programメール設定

My Programキーワードの設定
③番組タイトル
④出演者
⑤キーワード
----
⑥録画予約確認
⑦録画予約の設定

メニュー

(C)iRaTe.com,Inc.

▼ 録画予約確認

■録画予約済
番組一覧
----
①テレビ朝日08
/08 11:45-12:00
[ニュース]
②テレビ東京08
/08 23:00-23:45
[ニュース]WBS
③-----
④-----
⑤-----

戻る/メニュー

番組は-----
(C)iRaTe.com,Inc.

[ｉテレビ]、[Jテレビ]の[会員のページ]から[録画予約の確認]ページを表示すると、録画予約された番組の一覧が表示されます。

この一覧表示は、録画予約された番組の放映時間が過ぎると、自動的に消去されます。

録画予約は最大５件までです。番組の放映時間が終了して一覧から消去されると、また新しい番組を録画予約することができます。

インターネットから録画予約

パソコンからの録画予約

パソコンの番組表から録画予約を行います。（ご自宅のパソコン以外からでも録画予約ができます。）

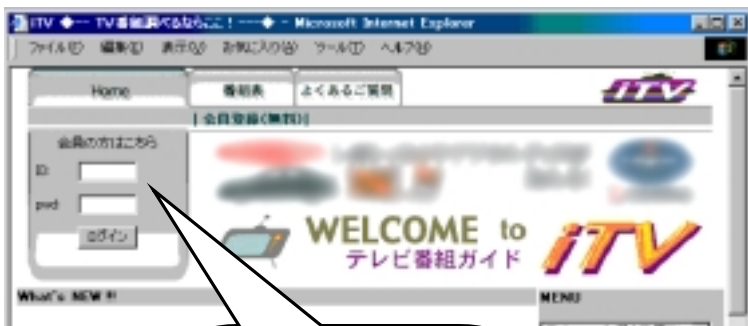
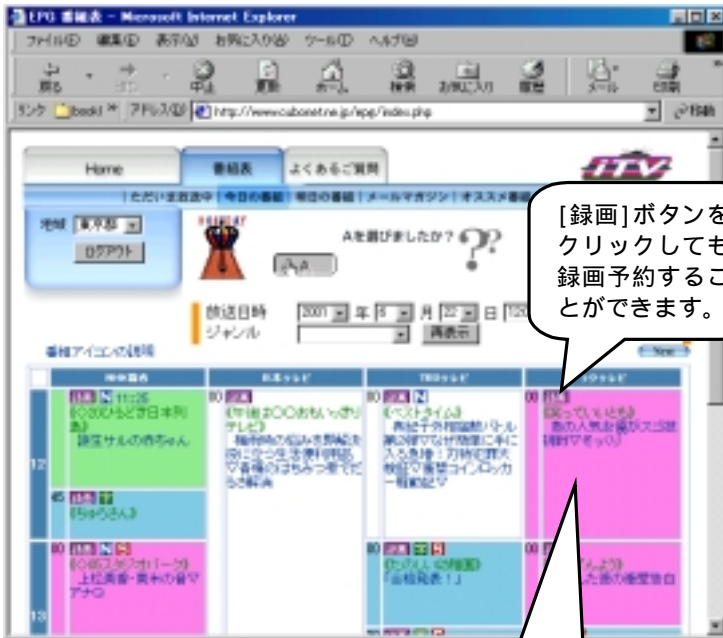
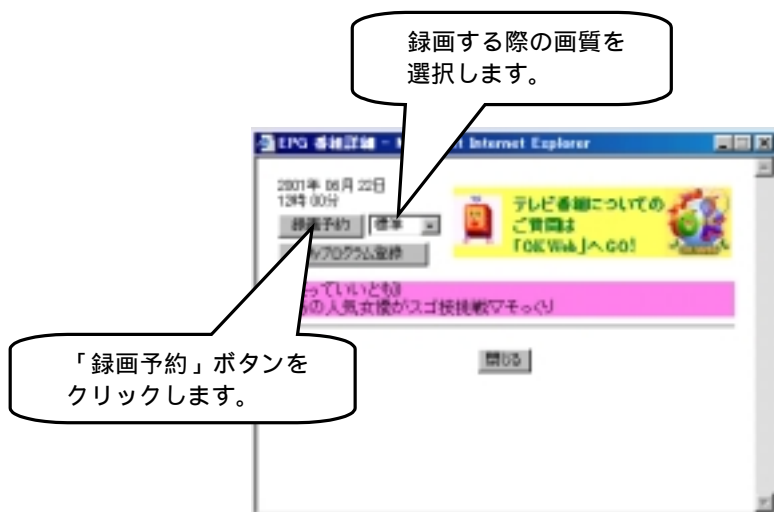
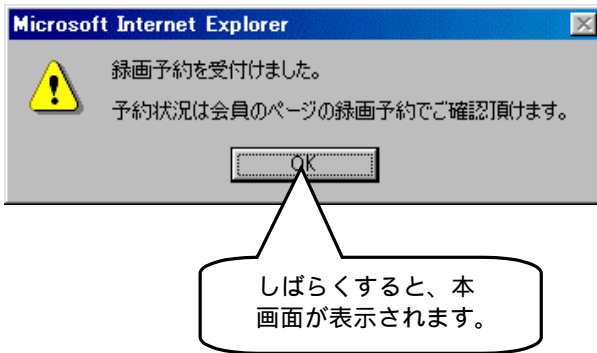
iTV（http://www.irate.co.jp/）に接続します。

※ この設定は、reserMailの設定が終了してから行ってください。

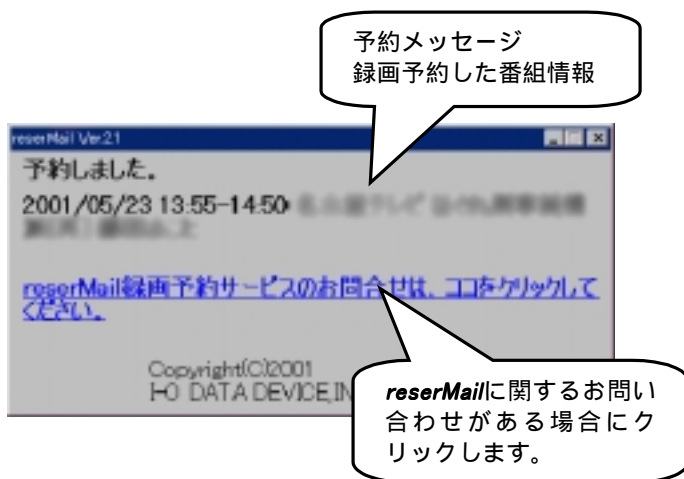
番組表

[録画]ボタンをクリックしても録画予約することができます。
②録画予約したい番組をクリックします。クリックすると、番組の詳細画面が表示されます。

③録画する際の画質を
選択します。
④「録画予約」ボタンを
クリックします。
テレビ番組についての
ご質問は
閉じる

Microsoft Internet Explorer
OK
キャンセル
⑤確認画面が表示されます。
よろしければ、[OK]ボタンをクリックしてください。

※ 録画予約した番組は、「iTV」の[番組表]→「会員のページ」にて確認することができます。（ログイン後）

録画予約メッセージ

録画予約が終了すると、次のような「録画予約メッセージ」画面が出ます。

困ったときには

予約したのに録画予約メールで「予約失敗」と通知され、録画できないのはどうしてですか？

TV録画予約サービスは***reserMail***サーバを経由して自宅のパソコンへ録画予約情報を伝えます。「予約失敗」という状態は、外出先からサーバに登録された録画予約情報を、受け取ったが受けつけられない状態を指しています。
原因としては、種々考えられますが主な原因は下記のものです。

① パソコンのハードディスクに番組を録画するための空き容量がない。
② パソコン、通信機器（モデム等）接続等の電源が入っていない。
③ パソコンで「mAgicマネージャ」や「***reserMail***」ソフトが立ち上がっていない。
④ 電話回線が未接続、または使用中で、「***reserMail***」ソフトが通信できない。
⑤ 既にmAgicマネージャに同一時刻で録画予約されている（他チャンネル予約含む）。
⑥ 自宅のパソコンで予約を受け取った時に、既に録画開始時刻を過ぎていた。

予約確認メールが送信されるように設定したのに、メールが送られてきません。どうしてですか？

① 設定したメールアドレスを確認してください。（12ページ参照）
② 「iモード」の場合はメールを送信した時点で「圏外」の時がありますので「センター問合せ」でメールチェックしてください。

予約番組をキャンセルしたいのですが、予約のキャンセルはできないのですか？

予約キャンセル出来ません、ご利用に当たってはご注意ください。

「ｉテレビ」、「Jテレビ」の録画予約確認画面で、予約した番組が表示されないことがあるのですが？

録画予約確認画面で表示される情報は「iテレビ」、「Jテレビ」で録画予約を行ったものだけです。自宅のパソコンで直接、mAgicTVで予約した情報は表示されません。

ISDN回線、ADSLでも本サービスを利用できますか？

アナログ回線・ISDN回線、ADSLどちらでもご利用いただけます。

予約操作後すぐに番組の録画予約ができるのですか？

自宅のパソコンの録画開始時間までの目安は、およそ30分前です。ネットワークや回線の混雑状況によって、ご自宅のパソコンが録画予約情報を受け取るまでの時間が異なりますので、時間に余裕をもって予約してください
（【***reserMail***起動タイマーの設定】（10ページ）参照）。

予約確認メールで予約登録の成功を確認したのに、パソコンで録画されない場合があります。どうしてですか？

種々の原因が考えられますが、ｉテレビ，Jテレビからパソコンへの録画予約設定完了後から実際に録画開始までの間に、下記のパソコン環境の設定が変わった場合に発生します。

① パソコンの予約設定後に、何らかの原因でハードディスクに番組を録画するための空き容量が足りなくなった。
② パソコンの予約設定後に、何らかの原因でパソコン、通信機器（モデム等）等の電源が落ちた。
③ パソコンの予約設定後に、何らかの原因でパソコンで「mAgicマネージャ」や「***reserMail***」が終了されてしまった。
④ パソコンの予約設定後に、何かの目的で「mAgicマネージャ」から直接、予約情報を削除された。

ID、パスワードを忘れた場合はどうすればいいですか？

メールにてsupport@epoint.co.jp宛に、以下の内容でお問い合わせください。

① 登録したe-mailアドレス
　※ reserMailで設定する確認メールの送付先ではありません。
② 登録した名前
③ 「ユーザーID」、「パスワード」を忘れた旨の説明

reserMail管理者側で、「ユーザーID」、「パスワード」を調べ、登録したe-mailアドレスにメールでお知らせします。項目①、②が不明な場合、または登録したe-mailアドレスが現在使えない場合は、その旨の説明も合わせてお問い合わせください。

携帯電話の機種、および携帯電話の番号を変えた場合はどうしますか？

同一のIDとパスワードで再登録します。

「設定情報の保存に失敗しました」というエラー表示がでるのですが？

Windows 2000でインストールすると、設定情報を保存するフォルダのアクセス権がAdministratorになるため、制限ユーザーでは設定の変更ができません。Administrator権限を持った方が設定変更するか、Administrator権限を持った方がインストールフォルダのアクセス権をeveryoneに変更してください。

reserMailに関するお問い合わせはこちらまで

reserMailに関するお問い合わせは、下記メールアドレスへどうぞ。

- ADCテクノロジー株式会社
  support@epoint.co.jp

iテレビ、Jテレビに関するお問い合わせはこちらまで

iテレビ、Jテレビに関するお問い合わせは、下記メールアドレスへどうぞ。

- アイ・ラテ・ドットコム株式会社
  itv@nikkanhc.co.jp